

Klachtenprocedure Vaarbewijzen

- Heeft u een klacht over de afgifte van uw vaarbewijs of wilt u bezwaar maken tegen een afwijzing van uw aanvraag voor een vaarbewijs, dan kunt u dit uitsluitend schriftelijk bij VAMEX indienen.
- Omschrijft u de klacht zo nauwkeurig mogelijk en geeft u s.v.p. concreet aan wat u van VAMEX verwacht om tot een oplossing te komen.
- Vermeld u bij uw klacht s.v.p. uw naam, adres en telefoonnummer, en (indien voorhanden) het vaarbewijsnummer.
- U kunt uw klacht opsturen aan Stichting VAMEX, Postbus 876, 2700 AW, Zoetermeer of via email sturen aan vaarbewijzen@vamex.nl
- Na ontvangst van de klacht sturen wij u binnen 5 werkdagen een bevestiging van ontvangst.
- Alle klachten worden ter beoordeling voorgelegd aan de directie van VAMEX.
- Binnen 30 dagen na ontvangst zal VAMEX uw klacht schriftelijk beantwoorden en al dan niet gegrond verklaren.
- Mocht u het niet eens zijn met de beantwoording van uw klacht kunt u hiertegen in beroep gaan bij het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.
- Als u aangeeft in beroep te willen gaan tegen de afhandeling van uw klacht zal VAMEX u de juiste contactgegevens van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat verstrekken.