

Klachtprocedure Examens

- Een klacht over de gang van zaken of omstandigheden voorafgaand of tijdens het examen kunt u uitsluitend schriftelijk (per post of e-mail) bij VAMEX indienen.
- Uw klacht wordt alleen in behandeling genomen als deze binnen 7 dagen na het voorval waarop uw klacht betrekking heeft bij VAMEX is ingediend.
- Omschrijft u de klacht zo nauwkeurig mogelijk en geeft u s.v.p. concreet aan wat u van VAMEX verwacht om tot een oplossing te komen.
- Vermeld u bij uw klacht s.v.p. uw naam, adres en telefoonnummer, datum voorval c.q. examendatum, examenlocatie en het soort examen dat u heeft afgelegd.
- U kunt uw klacht opsturen aan Stichting VAMEX, Postbus 876, 2700 AW, Zoetermeer of via email sturen aan info@vamex.nl.
- Na ontvangst van de klacht sturen wij u binnen 5 werkdagen een bevestiging van ontvangst.
- Procedurele bezwaren over de gang van zaken of omstandigheden voorafgaand of tijdens het examen worden ter beoordeling voorgelegd aan de directie van VAMEX.
- Binnen 30 dagen na ontvangst zal VAMEX uw klacht schriftelijk beantwoorden en al dan niet gegrond verklaren.
- Mocht u het niet eens zijn met de beantwoording van uw klacht kunt u hiertegen in beroep gaan bij het College van Beroep van de Stichting Examenkamer, Postbus 3439, 7301 EK Apeldoorn. Zie hiervoor de website van de Examenkamer: www.examenkamer.nl.